



Příloha ke Smlouvě o poskytování sociální služby

Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby - ODLEHČOVACÍCH SLUŽEB

Aktualizace od 1. 2. 2018

Poslání odlehčovacích služeb

Posláním odlehčovacích služeb je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o dítě nebo dospělou osobu s postižením a vytvořit mu tak čas pro vlastní odpočinek, regeneraci sil nebo vyřízení si osobních záležitostí.

Odlehčovací služby jsou poskytovány v týdenním a víkendovém provozu. Jsou určeny rodinám, které pečují dítě či jinou osobu se středně těžkým a těžkým typem postižení v době, kdy z jakýchkoliv důvodů nemohou péči zajistit samy.

Cílovou skupinou jsou **děti a dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením** ve věku od **7 do 64 let** (věková kategorie **pro nástup do zařízení je 7 – 45 let**).

U uživatelů se předpokládá trvalé bydliště ve Středočeském kraji. Odlehčovací služby mohou využívat i stávající uživatelé denního a týdenního stacionáře Centra 83 nebo uživatelé využívající sociálních služeb od jiných poskytovatelů.

- Odlehčovací služby jsou poskytovány v prvním patře budovy v Havlíčkově ulici 447 v Mladé Boleslavi.
- Odlehčovací služby jsou realizovány v týdenním provozu (od pondělí 7:00 do pátku 16:00 hod., a to nepřetržitě) a ve víkendovém provozu vždy jednou za měsíc (od pátku 14:00 do neděle 15:00 hod.) dle předem vypsanych termínů.
- Při příchodu uživatele na odlehčovací služby je vždy přítomen pracovník.
- Odlehčovací služby lze v pobytové formě využívat v rozsahu max. 150 dní v roce.
- Uživatel prostřednictvím zákonného zástupce či opatrovníka vyplní před nástupem na odlehčovací služby Žádost o přijetí do Centra 83, poskytovatele sociálních služeb Mladá Boleslav – ODLEHČOVACÍ SLUŽBY, Osobní dotazník pro uživatele odlehčovacích služeb Centra 83, poskytovatele sociálních služeb Mladá Boleslav.
- S uživatelem je před nástupem na odlehčovací služby provedeno sociální šetření, kde jsou zmapovány jeho potřeby.
- Uživatel si rezervuje odlehčovací služby (u vedoucí odlehčovacích služeb) s dostatečným časovým předstihem. (Vedoucí má právo uživatele odmítnout, pokud je kapacita odlehčovacích služeb naplněna. Uživateli je nabídnut jiný nejbližší volný termín.)



- Uživatel je seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování sociální služby – ODLEHČOVACÍCH SLUŽEB.

Odlehčovací služby zajišťujeme v rozsahu těchto úkonů:

A. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- Pomoc/podpora při oblékání a svlékání.
- Pomoc/podpora při přesunu z vozíku na lůžko a zpět, na polohovací vaky,...
- Pomoc/podpora při prostorové orientaci.
- Pomoc/podpora při samostatném pohybu v budově i mimo budovu.
- Pomoc/podpora při podávání jídla a pití.
- Pomoc/podpora při objednávání stravy.
- Pomoc/podpora při podávání léků odborným zdravotnickým personálem.

B. Poskytnutí pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- Pomoc/podpora při koupání a sprchování.
- Pomoc/podpora při mytí rukou.
- Pomoc/podpora při použití WC.
- Pomoc/podpora při úpravě vlasů, nehtů.
- Pomoc/podpora při čištění zubů.

C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- Strava odpovídá zásadám racionální výživy, věku uživatele a potřebám dietního stravování.
- *Týdenní a víkendový provoz:* v rozsahu pěti jídel denně (snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, večeře).
- V den nástupu na týdenní odlehčovací služby začíná stravování v pondělí obědem a končí v pátek obědem.
- U víkendových odlehčovacích služeb začíná stravování v pátek odpolední svačinou a končí v neděli obědem.
- Strava je odebírána dodavatelsky z jídelny Dietka či nakupována a vydávána personálem Centra 83.
- Odhlašování stravy je třeba nahlásit do 12:00 hodin předešlého dne v místě poskytování odlehčovacích služeb (lze též provést telefonicky na tel.: 326 792 025). Neodhlášená strava je započítána do úhrady uživatele.

D. Poskytnutí ubytování:

1. Ubytování:

- Kapacita je 5 lůžek (1 jednolůžkový a 2 dvoulůžkové pokoje).
- Ubytování je poskytováno od pondělí 7:00 hod. do pátku 16:00 hod. (týdenní provoz) nebo je ubytování poskytováno od pátku 14:00 hod. do neděle 15:00 hod. (víkendový provoz).
- Ubytování nese znaky bydlení v domácnosti. Dva pokoje jsou vybaveny speciálními lůžky pro imobilní uživatele. Pokoje jsou dále vybaveny



umyvadlem, poličkou, komodou na osobní věci a lampičkou. Jako společné prostory mají uživatelé k dispozici obývací kout s televizí a rádiem, velkou společenskou místnost, terapeutickou místnost, počítač, speciální relaxační místnost se snoezelenem, jídelnu s kuchyňkou a dvě sociální zařízení - z toho jedno bezbariérové. Uživatelé mohou využívat prostory zahrady a hřiště v areálu Centra 83.

- V době od 7 do 14 hodin jsou uživatelé odlehčovacích služeb na denním oddělení odlehčovacích služeb nebo v Základní škole (uživatelé, kteří plní povinnou školní docházku v Základní škole v Mladé Boleslavi). Vždy záleží na individuálních potřebách a možnostech uživatele.

2. Úklid, praní, žehlení a drobné opravy poskytnutého ložního prádla:

- Úklid společných prostor, sociálního zařízení i pokojů zajišťuje personál Centra 83.
- Praní, výměnu, žehlení a drobné opravy poskytnutého ložního prádla zajišťuje personál Centra 83.
- Praní, opravy a žehlení osobního prádla zajišťuje rodina uživatele.

E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Doprovod do školy a ze školy, na zájmové a volnočasové aktivity.
- Procházkou, návštěva cukrárny, obchodů,...
- Pomoc/podpora při kontaktu s rodinou (jednání s rodinou, pomoc při konfliktech,...).
- Pomoc/podpora při aktivitách podporujících sociální začleňování (kulturní, společenské a sportovní akce).

F. Sociálně terapeutická činnost

G. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Poskytnutí sociálně právního poradenství a pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatele (občanský průkaz, invalidní důchod, příspěvek na péči, jednorázové příspěvky, mimořádné výhody pro zdravotně postižené – TP, ZTP, ZTP/P, zdravotnické a kompenzační pomůcky, opatrovnictví atd.). Uživatelům i rodinám uživatelů je poradenství poskytováno prostřednictvím sociálního pracovníka Centra 83.
- Pomoc/podpora při vyřizování stížností, reklamací.
- Pomoc/podpora při uzavírání smluv.
- Pomoc/podpora při jednání s úřady.



G. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Rukodělné práce.
- Výtvarné, hudební, společenské a sportovní činnosti.
- Konzultace se sexuální poradkyní.
- Účast na muzikoterapii.
- Činnosti ve snoezelenu.

I. Fakultativní služby Centra 83

- a) Perlička.
- b) Canisterapie.
- c) Doprava vozidlem Poskytovatele.

Rekreační pobyty jsou hrazeny dle skutečných nákladů uvedených na přihlášce k rekreaci.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ ODLEHČOVACÍCH SLUŽEB

Uživatelům péči poskytuje vychovatel, zdravotní sestry, pracovníci v sociálních službách (ranní a odpolední směny), případně proškolení dobrovolníci a studenti vykonávající praxi.

PRAVIDLA PRO POBYT V ODLEHČOVACÍCH SLUŽBÁCH

- Uživatel je seznámen s těmito Vnitřními pravidly pro poskytování sociální služby – Odlehčovacích služeb, je povinen je respektovat a dodržovat. Jejich porušení a nedodržování může být důvodem k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby – odlehčovacích služeb.
- Uživatel si s sebou přiveze léky s aktuálním rozpisem podávání a v originálním balení (ne v dávkovači).
- Rodina uživatele je povinna zajistit dostatečné množství oblečení a hygienických pomůcek podle potřeb uživatele zjištěných pracovníky odlehčovacích služeb.
- V případě náhlého, vážného onemocnění uživatele během poskytování odlehčovacích služeb, je rodina bezodkladně informována vedoucím zdravotnického úseku (příp. jím pověřeným pracovníkem) o jeho zdravotním stavu a zároveň srozuměna s tím, že po nezbytně nutnou dobu, je-li to třeba, bude uživatel umístěn do zdravotnického zařízení, eventuálně si nemocného uživatele vezme rodina do domácího ošetřování.
- Onemocnění lehčího rázu není důvodem k odeslání uživatele do domácího ošetřování.
- Rodina uživatele má právo jej navštívit během jeho pobytu na odlehčovacích službách. Návštěva se uskutečňuje po předchozí telefonické domluvě s vedoucím odlehčovacích služeb. Návštěva zpravidla trvá po nezbytně nutnou dobu, zejména s ohledem na ostatní uživatele (stesk, lítost,..). Důraz klademe na fakt, aby nebyl narušen chod odlehčovacích služeb!



- Uživatelé odlehčovacích služeb mohou prostřednictvím zaměstnanců či sociálního pracovníka Centra 83 podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, na chování zaměstnanců i ostatních uživatelů. Stížnost může být podána ústně, písemně či telefonicky a to i vhozením stížnosti do schránky důvěry. Anonymní stížnosti se neprošetřují, pouze ověřují.

HRUBÉ PORUŠENÍ PRAVIDEL ODLEHČOVACÍCH SLUŽEB

- Zamlčení výše příspěvku na péči nebo jeho změny.
- Opakované neuhrazení platby za odlehčovací služby.
- Zamlčení důležitých informací o zdravotním stavu uživatele.
- Opakované hrubé napadání (fyzické, slovní) ostatních uživatelů a personálu.
- Opakované nenastoupení na odlehčovací služby bez předchozí omluvy.
- Svévolné ničení majetku odlehčovacích služeb Centra 83.
- Opakované odmítání spolupráce s pracovníky odlehčovacích služeb, které brání naplňování dojednané služby.

Jakékoli porušení těchto pravidel může být důvodem k dalšímu neposkytnutí odlehčovacích služeb, příp. i k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby – odlehčovacích služeb.

Mgr. Michala Hodbořová, DiS. – sociální pracovník
Miloslava Nováková - vedoucí odlehčovacích služeb
Mgr. Luďka Jiráňková – ředitelka Centra 83

Zpracovala: Mgr. Michala Hodbořová, DiS., datum poslední aktualizace 30. ledna 2018