

#### SQ 4 - Příloha ke smlouvě o poskytování sociální služby týdenního stacionáře

### VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TÝDENNÍHO STACIONÁŘE TH

Sociální služba týdenního stacionáře TH Centra 83 je určena dětem a dospělým s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let (16 – 35 let v době nástupu). Místem realizace sociální služby je přízemí a podkroví budovy na adrese Havlíčkova 447, Mladá Boleslav. Uživatelům je dále k dispozici celý areál Centra 83, Václavkova 950, včetně zahrady, hřiště a venkovního bazénu. Prostory týdenního stacionáře TH jsou částečně bezbariérové.

Uživatelé mají možnost plnit si povinnou školní docházku v rámci Základní školy speciální, Václavkova 950, Mladá Boleslav.

Posláním týdenního stacionáře je podporovat uživatele v soběstačnosti a samostatnosti poskytováním odpovídající péče a podpory v běžných každodenních činnostech, rozšiřovat a zlepšovat sociální návyky a dovednosti (péče o vlastní osobu, kontakt se společenským prostředím, uplatňování práv a zájmů, sociální terapie – vždy podle individuálního nastavení).

Služba týdenního stacionáře nabízí propojení mezi aktivizací uživatele v kolektivu během pracovních dnů a víkendovým časem stráveným v kontaktu s rodinou.

Současně jsou uživatelé podporováni ve svobodném výběru volnočasových aktivit.

- Služba je poskytována v pracovních dnech od pondělí 7:00 hodin do pátku 16:00 hodin. Noční služba je zajištěna zdravotnickým pracovníkem.
- Uživatelé mohou docházet do aktivizační dílny týdenního stacionáře.
- Organizace dne je v rámci týdenního stacionáře přizpůsobena běžným činnostem v domácnosti dle individuálních potřeb uživatelů s podporou pracovníka týdenního stacionáře.
- Zdravotní dohled a stav uživatelů je sledován zdravotním pracovníkem Centra 83. K lékařskému ošetření docházejí uživatelé sami či v doprovodu rodičů, a to k vlastnímu praktickému nebo odbornému lékaři. Pokud uživatel onemocní, péči zajišťuje rodina v domácím prostředí.
- Samostatný pohyb je dán individuálně dle aktuálních schopností a dovedností každého uživatele na základě vypracované metodiky.

- S uživateli se pracuje komplexně na základě individuálních plánů a plánů péče. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, se kterým spolupracuje při naplňování svých přání, cílů a potřeb.

### **Sociální služby týdenního stacionáře (TH) zajišťujeme**

#### **v rozsahu těchto úkonů:**

#### **A. Poskytnutí ubytování**

##### **1. Ubytování:**

- a) Kapacita týdenního stacionáře je 25 míst.
- b) Ubytování je poskytováno od pondělí 7:00 hod. do pátku 16:00 hod.
- c) Týdenní stacionář má charakter bydlení v domácnosti.
- d) Úhradu za ubytování včetně služeb spojených s ubytováním hradí uživatelé nad 18 let.
- e) Ubytování je v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích (základní vybavení pokojů – lůžko, noční stolek, skříň na oblečení). Uživatelé mají možnost si své pokoje po dohodě sami dovybavit (rádio, CD přehrávač, TV, počítač). Vlastní elektrospotřebič zábavního typu (TV, CD, DVD, počítač apod.) hradí uživatel dle platného úhradovníku v rámci fakultativních služeb. Je povinen nechat přístroj min. 1x / dva roky projít revizí elektrických spotřebičů na vlastní náklady. Případné opravy hradí také uživatel.
- f) Společné prostory - obývací pokoj (televize, rádio, DVD, sedací souprava), kuchyňka (myčka, mikrovlnná trouba, nádobí, kuchyňská linka), sociální zařízení - dvě bezbariérové koupelny se sprchovým koutem a umyvadly a dvě bezbariérová WC. Dále mají uživatelé možnost využívat zahradu, hřiště, venkovní bazén.
- g) V době od 7:30 do 14 hodin jsou uživatelé, kteří plní povinnou školní docházku, ve škole.

##### **2. Úklid, praní, žehlení a drobné opravy osobního prádla a prádla ložního:**

- a) Úklid společných prostor a sociálního zařízení zajišťuje Centrum 83. V rámci nácviku péče o domácnost se uživatelé zapojují do úklidu pokojů a společných prostor s pomocí/podporou pracovníka.
- b) Praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení zajišťuje Centrum 83. V rámci nácviku péče o domácnost a vlastní osobu se uživatelé do těchto prací zapojují s pomocí/podporou pracovníka.

- c) Doplnování a výměnu osobního prádla a ošacení podle ročního období si zajišťují uživatelé sami (či zákonný zástupce, opatrovník).

### **B. Poskytnutí stravy**

- a) Strava je zajištěna celodenně od pondělí do pátku a odpovídá zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu 5 jídel denně (snídaně, dopolední svačina, oběd, odpolední svačina, večeře). Obědy si uživatelé vybírají sami dle aktuálního jídelního lístku.
- b) Obědy :
- Uživatelé navštěvující ZŠ speciální odebírají obědy ve školní jídelně
  - Uživatelé docházejí na obědy do jídelny (Dietka) nebo mají možnost využít okolní restaurace.
- c) Svačiny si uživatelé nakupují a připravují za pomoci/podpory pracovníků týdenního stacionáře. Večeře uživatelé odebírají z Dietky.
- d) Odhlašování stravy je třeba nahlásit do 13:00 hodin předešlého dne na týdenním stacionáři TH. Neodhlášená strava je započítána do úhrady uživatele.

### **C. Pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- a) Dohled a pomoc při úkonech osobní hygieny.
- b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty.
- c) Pomoc při použití WC.

### **D. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**

- a) Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek.
- b) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.
- c) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru Centra 83 i mimo něj.
- d) Pomoc a podpora při podávání jídla a pití.
- e) Zdravotní dohled a stav uživatelů je sledován zdravotnickým pracovníkem Centra 83. K lékařskému ošetření docházejí uživatelé sami či v doprovodu zákonných zástupců, a to k vlastnímu praktickému nebo odbornému lékaři. Pokud uživatel onemocní, péči zajišťuje

rodina. Medikaci předepsanou lékařem, si zajišťují uživatelé prostřednictvím svých rodin.

Léky podává zdravotnický pracovník.

#### ***E. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti***

1. Pracovně výchovná činnost (pracovní dílny)
2. Kontakt s přirozeným sociálním prostředím (návštěvy kulturních, sportovních i společenských akcí - kina, divadla, výstavy koncerty, plesy, taneční kurzy).
3. Návčik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (odpolední škola, kroužky SPMP)
4. Vytvoření podmínek pro zajištění vzdělávání nebo pracovního uplatnění (ZŠ speciální Václavkova 950, pracovní dílny, odpolední škola.

#### ***F. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím***

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

#### ***G. Sociálně terapeutická činnost***

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

#### ***H. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí***

Poskytnutí sociálněprávního poradenství a pomoci při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatele (občanský průkaz, invalidní důchod, příspěvek na péči, jednorázové příspěvky, ZTP/P, zdravotnické a kompenzační pomůcky, opatrovnictví atd.) Uživatelům i rodinám je poradenství poskytováno prostřednictvím sociální pracovnice Centra 83.

#### ***I. Fakultativní služby Centra 83***

- a) Perlička.
- b) Canisterapie
- c) Užívání elektrospotřebičů (TV, rádio, DVD, video, PC)
- d) Doprava

Rekreační pobyty jsou hrazeny podle skutečných nákladů uvedených na přihlášce.

### **PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ TÝDENNÍHO STACIONÁŘE**

S uživateli týdenního stacionáře spolupracují pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci, sociální pracovník a případně proškolení dobrovolníci.

## **HRUBÉ PORUŠENÍ PRAVIDEL TÝDENNÍHO STACIONÁŘE VEDOUcí** **K UKONČENÍ SMLOUVY**

- Opakované neuhrazení platby.
- Svévolné ničení majetku týdenního stacionáře Centra 83.
- Opakované a hrubé napadání (fyzické i slovní) ostatních uživatel a pracovníků týdenního stacionáře, krádeže, výtržnosti apod.
- Opakované odmítání spolupráce s pracovníky týdenního stacionáře, které brání naplňování dojednané služby.
- Opakované porušování Domácího řádu týdenního stacionáře Centra 83.

Všechna výše jmenovaná porušení pravidel projednává a řeší tým ve složení vedoucí týdenního stacionáře, klíčový pracovník uživatele a sociální pracovník. Tým prošetřuje míru odpovědnosti uživatele za porušení povinnosti a bere v úvahu okolnosti, které mohly uživatele k jednání přimět (zdravotní stav uživatele, špatné zacházení, nevhodné podmínky služby, nerespektování práv uživatele apod.)

## **INFORMACE PRO UŽIVATELE PŘI NÁSTUPU NA TÝDENNÍ STACIONÁŘ**

- Uživatel je seznámen s Domácím řádem týdenního stacionáře a s těmito vnitřními pravidly, které je povinen respektovat a dodržovat. Jejich porušení a nedodržování může být důvodem k ukončení Smlouvy.
- Uživatel je při nástupu na týdenní stacionář seznámen se standardem č. 7: Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby týdenního stacionáře.
- Uživatel je při nástupu na týdenní stacionář seznámen s procesem individuálního plánování průběhu sociální služby týdenního stacionáře.

Mgr. Marcela Folprechtová, vedoucí týdenního stacionáře Centrum 83

Aktualizace k 13. 3. 2017

Bc. Magda Hluchá, sociální pracovník Centra 83

Mgr. Lud'ka Jiránková, ředitelka Centra 83